



Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

Info e formulari on-line: <http://simap.ted.europa.eu>

**Bando di gara**  
Direttiva 2004/18/CE

## **SEZIONE I: Amministrazione aggiudicatrice**

### **I.1) Denominazione e indirizzi**

**Denominazione ufficiale:** Fondo For.Te.

**Indirizzo postale:** Via Nazionale 89/A

**Città:** Roma (RM)

**Codice Postale:** 00184

**Paese:** Italia

**Punti di contatto:** Eleonora Pisicchio

**Telefono:** +39 064684523

**Posta elettronica:** [direzione@pec.fondoforte.it](mailto:direzione@pec.fondoforte.it)

**Indirizzi Internet:** [www.fondoforte.it](http://www.fondoforte.it)

### **I.2) Appalto congiunto //**

### **I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:

<https://www.fondoforte.it/amministrazione-trasparente/avvisi-pubblici-e-bandi-di-gara-attivi/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato.

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica al seguente indirizzo:

<https://fondoforte.traspare.com/>

### **I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

### **I.5) Principali settori di attività**

**Altre attività:** Finanziamento di Piani formativi

## **SEZIONE II: oggetto**

### **II.1) Entità dell'appalto**

#### **II.1.1) Denominazione**

Gara europea a procedura ristretta, ai sensi dell'Art. 61 del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e ss.mm.ii., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondo For.Te.

#### **II.1.2) Codice CPV principale**

72510000-3 Servizi di gestione connessi all'informatica

#### **II.1.3) Tipo di appalto:** Servizi

#### **II.1.4) Breve descrizione**

Oggetto dell'appalto è lo sviluppo, gestione e manutenzione dei sistemi informativi esistenti e attualmente in produzione. I servizi includono la manutenzione evolutiva (MEV) del sistema informativo, la manutenzione adeguativa e correttiva (MAC) relativa all'intero patrimonio software sviluppato; la gestione del servizio di Helpdesk; la gestione dei servizi di Hosting, conduzione e manutenzione dell'infrastruttura HW (hardware) e di rete del sistema, con particolare attenzione alle attività di monitoraggio dei sistemi e di verifica degli aspetti di sicurezza (verifiche anti intrusione, valutazione delle vulnerabilità, etc.).

Maggiori dettagli sono riportati al punto II.2.4) Descrizione dell'appalto e disponibili nel testo dell'Avviso.

#### **II.1.5) Valore totale stimato**

**Valore, IVA esclusa:** 8.667.000,00 €

**Valuta:** Euro

#### **II.1.6) Informazioni relative ai Lotti**

**Questo appalto è suddiviso in lotti:** no

### **II.2) Descrizione**

#### **II.2.1) Denominazione**

Servizi di sviluppo, gestione e manutenzione del sistema informativo di Fondo For.Te.

#### **II.2.3) Luogo di esecuzione**

**Codice NUTS:** ITI43 Roma

**Luogo principale di esecuzione:** Roma

#### **II.2.4) Descrizione dell'appalto**

In sintesi, le cinque macro aree di servizio oggetto del presente appalto sono:

- A.** La manutenzione evolutiva (MEV), finalizzata a garantire l'evoluzione dei processi e del sistema. Le attività includono: analisi funzionali, tecniche e di dettaglio; integrazione dei flussi documentali; realizzazione di nuove funzionalità e modifiche alle funzionalità esistenti; personalizzazioni e adeguamenti evolutivi rispetto a sistemi di terza parte compresi nel perimetro applicativo del Fondo;
- B.** Il servizio di manutenzione adeguativa e correttiva (MAC), da erogare ogni qualvolta se ne presenti la necessità, relativo all'intero patrimonio software sviluppato, comprensivo della manutenzione e dei costi di mantenimento, ove previsti, per i software COTS (Commercial Off-The-Shelf) che compongono l'infrastruttura o che potranno essere introdotti;
- C.** Il servizio di Helpdesk, per garantire la tempestiva presa in carico e risoluzione delle problematiche segnalate dagli utenti esterni e dagli operatori del Fondo relative all'utilizzo delle Piattaforme, sulla base degli standard di servizio (SLA) che saranno specificati nel Capitolato tecnico;
- D.** Il servizio di Hosting, di conduzione tecnica e manutenzione preventiva, correttiva e adattativa dell'infrastruttura HW (hardware) e di rete del sistema (comprensivo di tutte le componenti architetture e di approvvigionamento delle licenze: moduli di gestione documentale, protocollo informatico, etc.), ivi comprese le VPN esistenti (es: VPN tra sito di Housing e la sede di Fondo For.Te, la sede del servizio esterno di gestione elettronica della corrispondenza etc.).

Maggiori dettagli tecnici sui servizi sono contenuti nel testo dell'Avviso e, per i soggetti in possesso dei requisiti prescritti, verranno forniti nella seconda fase della procedura mediante "Lettera di invito" e Allegato "Capitolato tecnico".

#### **II.2.5) Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei criteri indicati nei documenti di gara, nel rapporto di punti 80/100 da attribuirsi all'Offerta tecnica e di punti 20/100 all'Offerta economica.

#### **II.2.6) Valore stimato**

**Valore, IVA esclusa:** 5.200.000,00 €

**Valuta:** Euro

## **II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: No

## **II.2.10) Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: No

## **II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: Si

**Descrizione delle opzioni:** La Stazione Appaltante si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'Art. 63, comma 5 del D.lgs. 50/2016, di affidare all'Aggiudicatario, nei successivi tre anni dalla sottoscrizione del Contratto, nuovi servizi consistenti nella ripetizione dei servizi analoghi, secondo quanto previsto dal progetto posto alla base del presente affidamento, per ulteriori 24 mesi, per un importo stimato ulteriore non superiore ad € 3.467.000,00, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge. Si rinvia all'Art. 3 dell'Avviso.

## **II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici //**

## **II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: No

## **II.2.14) Informazioni complementari:** Si rinvia all'Art. 2.2 dell'Avviso.

# **Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

## **III.1) Condizioni di partecipazione**

### **III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

- Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato ed Agricoltura (ex Art. 83 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.) oppure nel Registro delle Commissioni Provinciali per l'Artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

### **III.1.3) Capacità professionale e tecnica**

#### **Criteri di selezione indicati nei documenti di gara**

#### **Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:**

- Possesso della certificazione del sistema di gestione per la qualità in corso di validità secondo la norma ISO 9001:2015, per i servizi di sviluppo software oggetto della presente procedura;
- Essere partner certificati Claris FBA (FileMaker Business Alliance), da almeno 10 anni;
- Per i servizi nell'ambito del Cloud Marketplace ai sensi dell'Art. 4 della Circolare AgID n.2 del 9 aprile 2018 avvalersi di partner qualificati "Tipo C" nell'elenco dei CSP ai sensi dell'Art. 3 della Circolare AgID n.3 del 9 aprile 2018;
- Esecuzione ed ultimazione con buon esito, negli ultimi tre anni dalla data di pubblicazione del presente Avviso di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, di servizi di importo complessivo pari ad almeno € 2.000.000,00 IVA esclusa, consistenti nell'espletamento di analisi, progettazione ed implementazione e gestione di applicazioni software, con riferimento ai servizi inerenti al settore della formazione;
- Esecuzione ed ultimazione con buon esito, negli ultimi tre anni dalla data di pubblicazione dell'Avviso di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, di servizi di importo pari ad almeno € 1.000.000,00 IVA esclusa, consistenti nell'espletamento di conduzione sistemi complessi in alta affidabilità con complessità analoga in termini di numerosità delle risorse e di architettura a quelli previsti dal bando, per le quali sono state richieste azioni di monitoraggio con sistemi evoluti, di *vulnerability assessment* e di penetration test periodici e documentati, e in generale della gestione della sicurezza del dato;

- Possesso di un organico medio annuo nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione dell'Avviso di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana di almeno 20 dipendenti.

### **III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto**

#### **III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione //**

#### **III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto**

Si rinvia allo schema di Contratto di cui alla seconda fase della procedura

#### **III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del Contratto d'appalto in fase di elaborazione dell'Offerta.

## **Sezione IV: Procedura**

### **IV.1) Descrizione**

#### **IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura ristretta

#### **IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione //**

#### **IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo //**

#### **IV.1.5) Informazioni relative alla negoziazione //**

#### **IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica //**

#### **IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP):**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: Si

### **IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

#### **IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura //**

#### **IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

**Data:** 15 Settembre 2021

**Ora locale:** 13:00

#### **IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare:**

20 settembre 2021

#### **IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

Italiano

#### **IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

**Durata in mesi:** L'Offerta deve essere valida per 6 mesi dal termine ultimo fissato per il relativo ricevimento, così come individuato nella successiva Lettera di Invito a offrire.

## **Sezione VI: Altre informazioni**

### **VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

**Si tratta di un appalto rinnovabile:** No

### **VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

### **VI.3) Informazioni complementari**

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente fase della procedura mediante la proposizione di quesiti sulla Piattaforma, accedendo all'area riservata nonché alla sezione relativa, almeno 8 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione della Manifestazioni di interesse. Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile, ai sensi dell'Art. 74 comma 4 del Codice, verranno fornite almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle manifestazioni di interesse, mediante pubblicazione in forma anonima.

### **VI.4) Procedure di ricorso**

#### **VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale

Via Flaminia, n. 189

Roma / 00196 Roma (RM)

[tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

<https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

#### **VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

#### **VI.4.3) Procedure di ricorso**

#### **Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:**

Si rinvia al Codice del Processo Amministrativo, Art. 120 e ss.mm.ii.

#### **VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale

Via Flaminia, n. 189

Roma / 00196 Roma (RM) / Italia

[tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it) / Tel. +39 06328721

<https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

### **VI.5) Data di spedizione del presente avviso: 30 Luglio 2021**



Firmato da ARENA PAOLO

La Firma è stata verificata correttamente

Dettagli ▲

Salva Certificato

Data della verifica: **04/08/2021 08:33:21 (UTC)**

Data della firma da PC: **04/08/2021 07:22:04 (UTC)**

Nome: **PAOLO**

Cognome: **ARENA**

Codice fiscale: **TINIT-RNAPLA68C28H501G**

Identificativo del certificato (IUT): **21457465**

Tipo di certificato: **Sottoscrizione**

KeyUsage: **A**

Algoritmo digest: **2.16.840.1.101.3.4.2.1 (SHA256)**

Ente certificatore: **ArubaPEC S.p.A. NG CA 3**

Seriale del certificato X509: **39419021229931896952428561496647585703**

Scadenza del certificato: **19/06/2023 23:59:59 (UTC)**

Policy Qualifier ID: **1.3.6.1.5.5.7.2.2**

Explicit Text: **Il presente certificato e' valido solo per firme apposte con procedura automatica. The certificate may only be used for unattended/automatic digital signature.**

Policy Qualifier ID: **1.3.6.1.5.5.7.2.1**

Qualified service: **true**

Service status: **<http://uri.etsi.org/TrstSvc/TrustedList/Svcstatus/granted>**

Country code: **IT**

**Dati CRL / OCSP**

Aggiornamento OCSP: **04/08/2021 08:00:39 (UTC)**



Dike GoSign - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 2021-08-04 08:34:54 (UTC)

File verificato: \\172.16.32.210\RedirectFolders\sv.nunzi\Desktop\Documentazione procedura ristretta DEF\DOCUMENTAZIONE PUBBLICAZIONE 04.08.2021\Bando di gara - Servizi di sviluppo gestione e manutenzione sistema informativo - CIG\_8856023D5C.p7m

Esito verifica: **Verifica completata con successo**

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1: ARENA PAOLO  
Firma verificata: OK (Validated at: 04/08/2021 08:33:21)  
Verifica di validità online: Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 04/08/2021 08:00:39

Dati del certificato del firmatario ARENA PAOLO:

Nome, Cognome:	ARENA PAOLO
Numero identificativo:	21457465
Data di scadenza:	19/06/2023 23:59:59
Autorità di certificazione:	ArubaPEC S.p.A. NG CA 3, ArubaPEC S.p.A., Certification AuthorityC, IT,
Documentazione del certificato (CPS):	<a href="https://ca.arubapec.it/cps.html">https://ca.arubapec.it/cps.html</a>
Identificativo del CPS:	OID 1.3.6.1.4.1.29741.1.1.8.2
Identificativo del CPS:	OID 1.3.6.1.4.1.29741.1.1.11.1
Identificativo del CPS:	OID 1.3.76.16.6
Note di utilizzo del certificato:	Il presente certificato e' valido solo per firme apposte con procedura automatica. The certificate may only be used for unattended/automatic digital signature.