

FAQ - GARA EUROPEA A PROCEDURA RISTRETTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DI FONDO FOR.TE. - CIG: 8856023D5C

1. Si chiedono i seguenti chiarimenti:

QUESITO 1) Si chiede conferma che sia possibile “non autorizzare” l’accesso agli atti dei partecipanti alla procedura di gara, limitatamente ad alcuni paragrafi dell’Offerta tecnica, come ad esempio quelli riguardanti le misure di sicurezza, consentendo, al contempo, la facoltà di accesso agli altri paragrafi nell’ambito del medesimo documento.

QUESITO 2) Con riferimento al Capitolato, Par. 5.2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO, si chiede se la stima delle giornate uomo (gg/uomo) di utilizzo nel triennio delle singole Figure Professionali per ciascuna Linea di Servizio da inserire in Offerta tecnica, debba afferire alle singole risorse o al ruolo che le racchiude (es. gg/pp complessive del ruolo Programmatore o gg/pp di Programmatore 1, gg/pp di Programmatore 2, etc.).

Risposta:

In risposta ai singoli quesiti formulati si specifica quanto segue:

QUESITO 1) La facoltà di non autorizzare l’accesso agli atti limitatamente ad alcuni paragrafi dell’Offerta tecnica è possibile e resta vincolata alla sussistenza delle sole ipotesi previste dall’Art. 53 comma 5 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. L’indicazione dovrà essere riportata nella Domanda di partecipazione, il cui *format* andrà di conseguenza integrato. Qualora l’esclusione si riferisca ad un segreto tecnico o commerciale dovranno, altresì, essere riportate nella Domanda di partecipazione, o in separata dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000 e ss.mm.ii., le motivazioni e la comprova a sostegno della tipologia di segreto dichiarato, nel rispetto delle indicazioni di cui all’Art. 53, comma 5, lett. a), del Codice e tenuto conto delle previsioni di cui al comma 6 dello stesso Articolo.

Si specifica, a titolo esemplificativo, la dicitura da riportare nel modello di Domanda di partecipazione nel caso in cui si voglia non autorizzare l’accesso agli atti, limitatamente ad alcuni paragrafi dell’Offerta, per sussistenza di segreto tecnico o commerciale:

“[...] di non autorizzare, qualora un partecipante eserciti facoltà di accesso agli atti, la Stazione appaltante a rilasciare copia dell’Offerta tecnica e delle spiegazioni che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle Offerte anomale.

Il diniego di autorizzazione è limitato alle seguenti parti/paragrafi _____.

Tali parti/sezioni costituiscono:

** segreto tecnico;*

** segreto commerciale,*

motivato da _____ e comprovato da _____.”

QUESITO 2) Nel rispetto delle indicazioni di cui all’Art. 13 “Offerta tecnica” della Lettera di invito e del Cap. 5 del Capitolato tecnico, occorre riportare, in relazione a ciascuna Linea di servizio, una stima del numero di giornate uomo (gg/uomo) di utilizzo delle singole Figure Professionali nel triennio, con l’indicazione del

numero di unità impiegate per ciascuna Figura. I contenuti minimi richiesti per l'Offerta tecnica si riferiscono, dunque, all'indicazione delle Figure professionali (es. Analista Programmatore; Analista Funzionale/BP Analyst) e, per ciascuna Figura, dell'associato numero di unità e del numero complessivo di giornate per il triennio. Restano ferme le indicazioni di maggiore dettaglio formulate con riferimento ai requisiti del Gruppo di lavoro relativo alla Linea di Servizio A.

2. Relativamente a quanto indicato nel Capitolato a pagina 71 Par. 5.2: “Al fine di valutare la composizione delle risorse dei Gruppi di lavoro e la qualità del mix di profili, è richiesto di indicare nell’Offerta tecnica la stima delle giornate uomo (gg/uomo) di utilizzo nel triennio delle singole Figure Professionali per ciascuna Linea di Servizio, con l’indicazione del numero di unità impiegate per ciascuno di essi” si chiede conferma che l’indicazione delle giornate nell’offerta tecnica si riferisce solo alle attività della Linea A, e non a quelle delle Linee B-C-D, essendo le stesse a canone.

Risposta:

Si confermano le indicazioni del Capitolato tecnico. Come specificato nel citato Par. 5.2 l'Offerta tecnica deve contenere, **in riferimento a ciascuna Linea di Servizio**, una stima delle giornate uomo (gg/uomo) di utilizzo nel triennio delle singole Figure Professionali con l'indicazione del numero di unità impiegate per ciascuna Figura. La stessa indicazione è, peraltro, contenuta all'Art. 13 della Lettera di invito (v. pag. 22). Seppur le Linee di Servizio B-C-D saranno remunerate a canone, la previsione di stima contenuta nella documentazione sopra richiamata è finalizzata a fornire alla Commissione giudicatrice gli elementi informativi utili per l'attribuzione, in fase di valutazione delle Offerte tecniche, dei punteggi di cui ai sub-criteri di valutazione 4.1 e 4.2 del Criterio “Qualità e organizzazione del Gruppo di lavoro (riferito a tutte le Linee di Servizio)”, riportati nella tabella di cui all'Art. 15 della Lettera di invito.

Restano, peraltro, ferme le indicazioni di maggiore dettaglio formulate con riferimento ai requisiti del Gruppo di lavoro relativo alla Linea di Servizio A.

3. Con riferimento al Par 2.2.2.2 pag. 49 del Capitolato Tecnico si chiede conferma che per *domain controller* di *Disaster Recovery* si intendono i *domain controller* secondari DC1 e DC2 implementati nel VDC come DC1-for.te.it e DC2-for.te.it.

Risposta:

I *server* DC1-for.te.it e DC2-for.te.it implementano una copia della configurazione del *Domain Controller* primario installato sul *server* di sede. Maggiori dettagli sulla funzione dei due *server* sono contenuti, inoltre, nel Par. 2.2.1.1 “Area 1 – “V-Cloud”, sottosezione “Gestione Dominio FORTE.IT”. Si precisa che il Concorrente potrà formulare in Offerta tecnica la proposta architettuale che riterrà più opportuna, allo scopo di garantire un'efficace sistema di *Disaster Recovery* (Par. 3.4.5).

4. Siamo a richiedere una precisazione relativa alle modalità di compilazione dei modelli di Domanda di partecipazione e di Offerta economica fornite tra i documenti di gara, nel caso di partecipazione in costituendo R.T.I. I modelli sono impostati affinché le dichiarazioni ivi contenute siano rese dalla mandataria, la quale deve indicare solo i dati identificativi e il ruolo delle società costituenti il raggruppamento. Il documento poi, andrà firmato da tutti i componenti del costituendo R.T.I., senza che

però vi siano i riferimenti dei Legali rappresentanti delle mandanti. Si chiede quindi conferma che il modello non vada modificato indicando i riferimenti dei Legali rappresentanti delle mandanti che chiedono di partecipare alla gara in qualità di mandanti, duplicando di fatti la prima parte del modello.

Risposta:

Si conferma che, nel rispetto dei *format* previsti, la compilazione della Domanda di partecipazione e del Modello di Offerta economica deve essere effettuata dal Legale rappresentante/Procuratore speciale della Mandataria, i cui dati devono essere riportati nella sezione iniziale dei modelli, identificativa del Soggetto dichiarante. Il Legale rappresentante/Procuratore speciale della Mandataria dovrà, altresì, indicare la denominazione e il ruolo degli Operatori del costituendo R.T.I. Non deve essere duplicata, di conseguenza, la parte iniziale dei *format* riportando i dati identificativi dei Legali rappresentanti/Procuratori degli Operatori Mandanti.

Si conferma, altresì, che la Domanda di partecipazione e l'Offerta economica devono essere sottoscritte, come indicato nei *format*, dai Legali rappresentanti/Procuratori speciali di tutti gli Operatori del Costituendo R.T.I. (Mandataria e Mandanti).

Per completezza, si ricorda che nei casi di "*variazione in ordine alle condizioni giuridiche e/o di fatto rispetto alle dichiarazioni rese in fase di prequalifica*" o di "*variazione nella composizione del Concorrente tra la prima e la seconda fase*", dovranno essere rispettate le prescrizioni fornite negli Artt. 6.3 e ss. della Lettera di invito. Con particolare riferimento all'Art. 6.3.3, rubricato "Dichiarazioni integrative", devono congiuntamente applicarsi le disposizioni di tale articolo e le prescrizioni di cui all'Art. 11.3 dell'Avviso di indizione di Gara. Ne deriva che le dichiarazioni integrative, da presentarsi nei casi di variazione previsti, devono essere rese ai sensi degli Artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e includere i punti 2, 3 e 4 di cui all'Art. 11.3 dell'Avviso di indizione, oltre ad includere quanto indicato dallo stesso Art. 6.3.3 della Lettera di invito, laddove applicabile.

5. Si richiede di specificare la banda internet dell'attuale provider (upload/download), dedicata a Fondo For.Te.

Risposta:

L'attuale connessione, di tipo FTTH, prevede una banda pari a 100 Mbps simmetrici e garantiti. È in corso un upgrade che incrementerà la banda di trasmissione e ricezione fino a 200 Mbps garantiti e fornirà una linea di backup di tipo FTTC con banda simmetrica garantita pari a 256 Kbps e valori di picco pari a 200 Mbps (download) / 20 Mbps (upload).

6. Si chiede se, nell'ipotesi in cui un operatore del costituendo R.T.I. o un suo Subappaltatore non possano generare il PASSOE per problemi tecnici, sia possibile produrre una Dichiarazione di impegno ad inviarlo non appena possibile.

Risposta:

Qualora in sede di verifica della documentazione amministrativa emerga l'assenza del PASSOE, di cui al punto 1 dell'Art. 6.2 "Documentazione a corredo" della Lettera di invito, troveranno applicazione le disposizioni di cui all'Art. 12 "Soccorso istruttorio".

In tale articolo si specifica che l'integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'Offerta.

La mancata presentazione del PASSOE, anche in conseguenza di impedimenti tecnici non risolvibili dall'Operatore (es. interruzione dei servizi ANAC), potrà, dunque, risultare sanabile solo se il PASSOE o gli impedimenti tecnici siano effettivamente preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'Offerta.

7. Relativamente al Capitolato Tecnico pag. 62 Par. 3.4. LINEA DI SERVIZIO D – HOSTING E GESTIONE SISTEMICA DELL'INFRASTRUTTURA, con riferimento ai requisiti di verifica degli aspetti di sicurezza (verifiche anti-intrusione, valutazione della vulnerabilità, etc.) si chiede di confermare:

QUESITO 1) che il Fornitore dovrà prevedere adeguate soluzioni infrastrutturali / strumenti atti a supportare tali attività e verifiche;

QUESITO 2) che le attività di Valutazione della vulnerabilità (VA) e di Penetration Test saranno svolte da fornitore di terze parti e che all'aggiudicatario siano richieste solo attività di supporto sistemistico. In caso di risposta negativa si chiede di esplicitare la loro periodicità d'esecuzione, le modalità e gli strumenti da utilizzare di proprietà del Fondo.

Risposta:

Il Servizio di hosting pone a capo dell'Aggiudicatario la gestione della sicurezza dell'infrastruttura hardware e di rete, relativamente a tutti i sistemi gestiti nell'ambito del presente affidamento.

La gestione degli aspetti di sicurezza include anche la Valutazione della vulnerabilità (VA) e verifiche anti intrusione. Si richiamano, a tal riguardo, le disposizioni di cui al Par. 4.1 del Capitolato Tecnico che specificano che l'infrastruttura di Hosting come anche le implementazioni, siano esse MEV o MAC, debbano garantire la sicurezza e la protezione da attacchi informatici o da attacchi causati da virus.

In merito alle modalità di esecuzione delle attività di Risk & Security Assessment, Stress e Penetration Test, si rimanda alle previsioni di cui al Par. 4.2 del Capitolato Tecnico.

8. Relativamente al Capitolato Tecnico pag. 53 Par. 3. LINEE DI SERVIZIO - Aspetti di sicurezza (verifiche anti-intrusione, valutazione della vulnerabilità, etc.) - LINEA DI SERVIZIO D, al fine di dimensionare le soluzioni di log management si chiede di indicare i volumi di eventi/secondo e dei relativi GB di log prodotti nell'attuale configurazione.

Risposta:

I log stimati nell'attuale configurazione, considerando l'arco temporale di un anno, si aggirano intorno ai 3/4 GB. Non sono disponibili statistiche in relazione al numero di eventi.

9. Relativamente al Capitolato Tecnico pag. 63 Par. 3.4.3 Servizio di gestione, manutenzione e monitoraggio - In riferimento all'attività di "preparazione, esecuzione e controllo della produzione batch e delle schedulazioni", si chiede di confermare la disponibilità di uno strumento di Schedulazione di mercato (IBM TWS, BMC Control-M, etc.). In caso affermativo, si chiede di indicare le caratteristiche volumetriche

del servizio in termini di numerosità di job, catene, periodicità e orari dei controlli, modalità di segnalazione degli errori.

Risposta:

Il Fondo non dispone di uno strumento proprietario, in quanto le attività di gestione, manutenzione e monitoraggio sono demandate all'attuale Fornitore. Nel rispetto delle indicazioni di cui al Par. 3.4.3 del Capitolato Tecnico, si richiede di proporre e descrivere un Servizio di monitoraggio e assistenza, che rispetti i requisiti minimi previsti e garantisca il raggiungimento degli obiettivi delineati nello stesso Paragrafo.

10. Con riferimento al Capitolato Tecnico pag. 43 Par. 2.2 INFRASTRUTTURA DI HOSTING, si chiede di specificare quali strumenti sono correntemente utilizzati per il backup dei sistemi e delle applicazioni e le relative regole di schedulazione e conservazione.

Risposta:

Il Fondo non dispone di uno strumento proprietario, in quanto le attività di backup dei sistemi e delle applicazioni sono demandate all'attuale Fornitore. Le informazioni sulle attuali modalità di gestione dei backup sono contenute nel Par. 2.2.2.8 del Capitolato Tecnico.

Sarà cura del Concorrente proporre in Offerta tecnica, un Sistema di Backup, con il relativo Piano, nel rispetto dei requisiti minimi previsti dalla documentazione di gara.