

**FAQ - GARA EUROPEA A PROCEDURA RISTRETTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DI FONDO FOR.TE. - CIG: 8856023D5C**

**1. Si chiedono i seguenti chiarimenti:**

**QUESITO 1)** Si chiede conferma che sia possibile “non autorizzare” l’accesso agli atti dei partecipanti alla procedura di gara, limitatamente ad alcuni paragrafi dell’Offerta tecnica, come ad esempio quelli riguardanti le misure di sicurezza, consentendo, al contempo, la facoltà di accesso agli altri paragrafi nell’ambito del medesimo documento.

**QUESITO 2)** Con riferimento al Capitolato, Par. 5.2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO, si chiede se la stima delle giornate uomo (gg/uomo) di utilizzo nel triennio delle singole Figure Professionali per ciascuna Linea di Servizio da inserire in Offerta tecnica, debba afferire alle singole risorse o al ruolo che le racchiude (es. gg/pp complessive del ruolo Programmatore o gg/pp di Programmatore 1, gg/pp di Programmatore 2, etc.).

**Risposta:**

In risposta ai singoli quesiti formulati si specifica quanto segue:

**QUESITO 1)** La facoltà di non autorizzare l’accesso agli atti limitatamente ad alcuni paragrafi dell’Offerta tecnica è possibile e resta vincolata alla sussistenza delle sole ipotesi previste dall’Art. 53 comma 5 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. L’indicazione dovrà essere riportata nella Domanda di partecipazione, il cui *format* andrà di conseguenza integrato. Qualora l’esclusione si riferisca ad un segreto tecnico o commerciale dovranno, altresì, essere riportate nella Domanda di partecipazione, o in separata dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000 e ss.mm.ii., le motivazioni e la comprova a sostegno della tipologia di segreto dichiarato, nel rispetto delle indicazioni di cui all’Art. 53, comma 5, lett. a), del Codice e tenuto conto delle previsioni di cui al comma 6 dello stesso Articolo.

Si specifica, a titolo esemplificativo, la dicitura da riportare nel modello di Domanda di partecipazione nel caso in cui si voglia non autorizzare l’accesso agli atti, limitatamente ad alcuni paragrafi dell’Offerta, per sussistenza di segreto tecnico o commerciale:

*“[...]  di non autorizzare, qualora un partecipante eserciti facoltà di accesso agli atti, la Stazione appaltante a rilasciare copia dell’Offerta tecnica e delle spiegazioni che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle Offerte anomale.*

*Il diniego di autorizzazione è limitato alle seguenti parti/paragrafi \_\_\_\_\_.*

*Tali parti/sezioni costituiscono:*

*\* segreto tecnico;*

*\* segreto commerciale,*

*motivato da \_\_\_\_\_ e comprovato da \_\_\_\_\_.”*

**QUESITO 2)** Nel rispetto delle indicazioni di cui all’Art. 13 “Offerta tecnica” della Lettera di invito e del Cap. 5 del Capitolato tecnico, occorre riportare, in relazione a ciascuna Linea di servizio, una stima del numero di giornate uomo (gg/uomo) di utilizzo delle singole Figure Professionali nel triennio, con l’indicazione del numero di unità impiegate per ciascuna Figura. I contenuti minimi richiesti per l’Offerta tecnica si riferiscono,

dunque, all'indicazione delle Figure professionali (es. Analista Programmatore; Analista Funzionale/BP Analyst) e, per ciascuna Figura, dell'associato numero di unità e del numero complessivo di giornate per il triennio. Restano ferme le indicazioni di maggiore dettaglio formulate con riferimento ai requisiti del Gruppo di lavoro relativo alla Linea di Servizio A.

**2. Relativamente a quanto indicato nel Capitolato a pagina 71 Par. 5.2: “Al fine di valutare la composizione delle risorse dei Gruppi di lavoro e la qualità del mix di profili, è richiesto di indicare nell’Offerta tecnica la stima delle giornate uomo (gg/uomo) di utilizzo nel triennio delle singole Figure Professionali per ciascuna Linea di Servizio, con l’indicazione del numero di unità impiegate per ciascuno di essi” si chiede conferma che l’indicazione delle giornate nell’offerta tecnica si riferisce solo alle attività della Linea A, e non a quelle delle Linee B-C-D, essendo le stesse a canone.**

**Risposta:**

Si confermano le indicazioni del Capitolato tecnico. Come specificato nel citato Par. 5.2 l’Offerta tecnica deve contenere, **in riferimento a ciascuna Linea di Servizio**, una stima delle giornate uomo (gg/uomo) di utilizzo nel triennio delle singole Figure Professionali con l’indicazione del numero di unità impiegate per ciascuna Figura. La stessa indicazione è, peraltro, contenuta all’Art. 13 della Lettera di invito (v. pag. 22). Seppur le Linee di Servizio B-C-D saranno remunerate a canone, la previsione di stima contenuta nella documentazione sopra richiamata è finalizzata a fornire alla Commissione giudicatrice gli elementi informativi utili per l’attribuzione, in fase di valutazione delle Offerte tecniche, dei punteggi di cui ai sub-criteri di valutazione 4.1 e 4.2 del Criterio “Qualità e organizzazione del Gruppo di lavoro (riferito a tutte le Linee di Servizio)”, riportati nella tabella di cui all’Art. 15 della Lettera di invito.

Restano, peraltro, ferme le indicazioni di maggiore dettaglio formulate con riferimento ai requisiti del Gruppo di lavoro relativo alla Linea di Servizio A.

**3. Con riferimento al Par 2.2.2.2 pag. 49 del Capitolato Tecnico si chiede conferma che per *domain controller* di *Disaster Recovery* si intendono i *domain controller* secondari DC1 e DC2 implementati nel VDC come DC1-forte.it e DC2-forte.it.**

**Risposta:**

I *server* DC1-forte.it e DC2-forte.it implementano una copia della configurazione del *Domain Controller* primario installato sul *server* di sede. Maggiori dettagli sulla funzione dei due *server* sono contenuti, inoltre, nel Par. 2.2.1.1 “Area 1 – “V-Cloud”, sottosezione “Gestione Dominio FORTE.IT”. Si precisa che il Concorrente potrà formulare in Offerta tecnica la proposta architettuale che riterrà più opportuna, allo scopo di garantire un’efficace sistema di *Disaster Recovery* (Par. 3.4.5).