

**AVVISO 2/25 – ALLEGATO TEMATICHE FORMATIVE**

| <b>Modalità assunte dal sistema</b>  | <b>Definizioni sintetiche</b>   |
|--|---|
| <b>Lingue straniere, italiano per stranieri</b>                                  | Include tutti i corsi di lingue di qualsiasi livello e specializzazione.  |
| <b>Vendita, marketing</b>  | <p><u>Vendita:</u> include tutte quelle tematiche formative relative alla vendita al dettaglio e all'ingrosso di beni e servizi (<i>ad es.</i> gestione degli ordini, servizi al cliente, tecniche di dimostrazione e vendita, tecniche di vendita immobiliare).</p> <p><u>Marketing:</u> include tutte quelle tematiche che facilitano il processo di scambio nel mercato tra gli individui (clienti e consumatori) e i produttori di beni e servizi (<i>ad es.</i> pubblicità e comunicazione, ricerche di mercato, merchandising, public relations, tecniche di promozione).</p>   |
| <b>Contabilità, finanza</b>  | <p><u>Contabilità:</u> include tutte quelle tematiche inerenti le tecniche e le metodologie di mantenimento, controllo e registrazione delle transazioni finanziarie.</p> <p><u>Finanza:</u> include tutte quelle tematiche relative alla pianificazione, direzione, organizzazione e controllo delle attività finanziarie bancarie e assicurative, (<i>ad es.</i> analisi degli investimenti assicurativi e finanziari).</p>   |
| <b>Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc) e amministrazione</b>        | Include tutte quelle tematiche relative alla pianificazione, direzione e operatività di funzioni e attività di organizzazioni e istituzioni, come ad esempio, la qualità (norme ISO 9000, CSR ed altre), la gestione dell'ufficio o della logistica.<br>Si intendono comprese anche quelle materie relative alla gestione del personale e alla formazione.  |
| <b>Lavoro d'ufficio e di segreteria</b>  | <p>Include le tematiche legate alle procedure e pratiche utilizzate nel lavoro di ufficio e di segreteria. Vengono comprese anche tematiche legate all'utilizzo di supporti tecnologici, sia hardware che software.</p> <p>Sono esclusi quei programmi formativi principalmente finalizzati all'alfabetizzazione informatica non ulteriormente finalizzata e qualificata (<i>ad es.</i> utilizzo del pacchetto Office, da inserire nella tematica "Informatica").</p>   |
| <b>Sviluppo delle abilità personali</b>  | Include tutte quelle tematiche inerenti lo sviluppo di capacità individuali che possono essere utilizzate nel contesto lavorativo ( <i>ad es.</i> capacità di argomentare e presentare concetti o lavori – public speaking incluso - capacità di comunicazione e di interazione, sviluppo di capacità comportamentali, pianificazione del tempo e formazione alla leadership).  |
| <b>Conoscenza del contesto lavorativo</b>  | Include tutte quelle tematiche che agevolano l'inserimento al lavoro dei neo-assunti ( <i>ad es.</i> tematiche come organizzazione del lavoro, conoscenza dell'impresa, conoscenza dei processi di qualità in uso, diritti sindacali).  |
| <b>Informatica</b>   | Include tematiche legate sia al semplice utilizzo del computer ( <i>ad esempio</i> Office), sia alla sua programmazione e manutenzione. Include la formazione a sostegno<br>dei processi di digitalizzazione aziendale  |
| <b>Tecniche e tecnologie di produzione della manifattura e delle costruzioni</b> | Include tutte quelle tematiche legate all'apprendimento di competenze e conoscenze tecniche che consentono di trasformare materie prime e altri materiali e/o realizzare prodotti (lavorati o semi-lavorati), nell'ambito dei seguenti settori: macchine e trasformazione dei metalli; elettricità ed energia; elettronica e automazione; chimica e farmaceutica; costruzioni di mezzi di trasporto (auto, navi e veicoli aerei); alimentare; tessile, abbigliamento e calzaturiero; produzione di legno, carta, plastica e vetro; estrazione mineraria; architettura e pianificazione; costruzione di edifici e opere di ingegneria edile. |

| <b>Modalità assunte dal sistema</b>  | <b>Definizioni sintetiche</b>  |
|--|--|
| <b>Tecniche e tecnologie di produzione dell'agricoltura, della zootecnia e della pesca</b>                         | Include tutte quelle tematiche legate all'apprendimento di competenze e conoscenze per la gestione di attività connesse all'agricoltura, alla silvicoltura, alla zootecnia, alla pesca, comprese le attività veterinarie.  |
| <b>Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi sanitari e sociali</b>                           | Include tutte quelle tematiche legate all'apprendimento di competenze e conoscenze nell'ambito:<br><br>a) della medicina (diagnostica e cura; tecnologia del trattamento, quale ad es. tecnologia radiologica, radioterapica; infermieristica; riabilitazione quale ad es. fisioterapia, logopedia; farmaceutica.<br><br>b) dei servizi sociali: cura dei minori; cura degli anziani; assistenza a soggetti svantaggiati; assistenza a soggetti con dipendenze; assistenza a situazioni di crisi individuale o familiare (maltrattamenti, mobbing, ecc.).  |
| <b>Salvaguardia ambientale</b>   | Include tutte quelle tematiche legate all'apprendimento di competenze e conoscenze nell'ambito della protezione dell'ambiente anche attraverso l'utilizzo di tecnologie per il controllo e prevenzione dell'inquinamento delle acque, dell'aria e del suolo; per il controllo degli scarichi industriali; per il controllo del processo di riciclaggio dei rifiuti. Sono incluse anche le tematiche relative alla gestione e conservazione di ambienti e parchi naturali.  |
| <b>Salute e sicurezza sul lavoro (solo per le imprese beneficiarie che optano per il regime <i>De Minimis</i>)</b> | Nei limiti previsti dall'Accordo Stato- Regioni del 17 aprile 2025, pubblicato sul sito istituzionale del Fondo, nella pagina dedicata all'Avviso 2/25   |
| <b>Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi economici</b>                                    | Include tutte quelle tematiche legate all'apprendimento di competenze e conoscenze nell'ambito del:<br><ul style="list-style-type: none"><li>- settore alberghiero e della ristorazione, compresa la tematica dell'igiene degli alimenti;</li><li>- viaggi e turismo;</li><li>- sport (ad. es. corsi per istruttori in discipline sportive);</li><li>- servizi per la cura del corpo (ad. es. formazione per parrucchieri ed estetisti);</li><li>- servizi di trasporto;</li><li>- servizi di pubblica utilità (ad. es. raccolta rifiuti, fornitura acqua e pulizia della strada, ecc);</li><li>- servizi di vigilanza</li></ul> |
| <b>E.S.G.<br/>«Environmental, Social e Governance»</b>   | Include le tematiche legate alla sostenibilità, alla tutela ambientale, alla responsabilità sociale e alla governance di un'impresa o di una organizzazione. Sono comprese anche le tematiche connesse all'inclusione e all'accessibilità.   |