

508212-2026 - Gara

Italia – Programmazione di software e servizi di consulenza – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 E SS.MM.II., PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE E L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL FONDO FOR.TE., PER LA DURATA DI 36 (TRENTASEI) MESI

OJ S 139/2026 22/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: FONDO FOR.TE.

E-mail: direzione@fondoforte.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36 /2023 E SS.MM.II., PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE E L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL FONDO FOR.TE., PER LA DURATA DI 36 (TRENTASEI) MESI

Descrizione: Per adempiere ai compiti istituzionali, considerata l'evoluzione normativa ed il costante incremento del numero degli aderenti, il Fondo For.Te. deve garantire la continuità ai servizi di sviluppo evolutivo, di manutenzione e di assistenza sul Sistema Informativo ed ai servizi connessi all'hosting su cloud e alla gestione sistemica dell'infrastruttura. L'appalto ha ad oggetto, pertanto, il servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., inclusivo delle seguenti Linee di Servizio: i) Linea di Servizio A – Servizio di Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo (MEV); ii) Linea di Servizio B – Servizio di Manutenzione Adattiva e Correttiva del Sistema Informativo (MAC); iii) Linea di Servizio C – Servizio di Helpdesk; iv) Linea di Servizio D – Hosting e gestione sistemica dell'infrastruttura.

Identificativo della procedura: 41883561-09b9-4b24-afbf-c0757bd339c7

Identificativo interno: 1

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: procedura aperta criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72510000 Servizi di gestione connessi all'informatica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Italia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Tutto il territorio italiano, Codice NUTS: IT

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 964 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., per 36 (trentasei) mesi.

Descrizione: La presente procedura ha per oggetto l'affidamento del servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., inclusivo delle seguenti Linee di Servizio: i) Linea di Servizio A – Servizio di Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo (MEV); ii) Linea di Servizio B – Servizio di Manutenzione Adattiva e Correttiva del Sistema Informativo (MAC); iii) Linea di Servizio C – Servizio di Helpdesk; iv) Linea di Servizio D – Hosting e gestione sistemica dell'infrastruttura
Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72510000 Servizi di gestione connessi all'informatica

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: 1) Opzione di aumento del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice, per un valore massimo pari ad € 1.040.000,00; 2) Opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 10 del codice, per ulteriori 12 mesi e per un valore massimo pari ad € 1.724.000,00

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Italia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Tutto il territorio italiano, Codice NUTS: IT

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 08/02/2027

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 964 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Criterio: Idoneità professionale Tipo: a) Iscrizione nel Registro delle Imprese o nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Descrizione: Iscrizione nel Registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.) oppure nell'Albo delle imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo:

Esecuzione negli ultimi 10 (dieci) anni di servizi analoghi. Descrizione: Esecuzione con buon esito, negli ultimi 10 (dieci) anni dalla data di pubblicazione della procedura, di un numero massimo di Contratti pari a n. 4 (quattro), di importo cumulativo di almeno € 2.500.000,00 IVA esclusa, aventi ad oggetto attività di analisi, progettazione, implementazione e gestione /manutenzione di Sistemi Informativi (attività rientranti nelle Linee di Servizio A e B) utilizzati nel settore della formazione finanziata.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo:

Esecuzione negli ultimi 10 (dieci) anni di servizi analoghi. Descrizione: Esecuzione con buon esito, negli ultimi 10 (dieci) anni dalla data di pubblicazione della procedura, di un numero massimo di Contratti pari a n. 3 (tre), di importo cumulativo di almeno € 1.000.000,00 IVA esclusa, aventi ad oggetto attività di hosting di sistemi complessi e di gestione dell'infrastruttura (attività rientranti nella Linea di Servizio D).

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Possesso di certificazione. Descrizione: Possesso della certificazione del sistema di gestione per la qualità in corso di validità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, avente ad oggetto almeno i servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di software, oggetto delle Linee di Servizio A e B (Settore IAF di accreditamento 33 - Tecnologia dell'informazione).

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Possesso di certificazione. Descrizione: Possesso della certificazione ISO/IEC 27001:2022 relativa ai sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni. L'oggetto della certificazione deve essere almeno riconducibile ai servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di software, di cui alle Linee di Servizio A e B, e alle attività di hosting e di gestione sistemica dell'infrastruttura, inclusi dell'erogazione di servizi SaaS (Software as a Service) e di servizi cloud, di cui alla Linea di Servizio D. In relazione a questa ultima Linea di Servizio, la certificazione deve essere comprensiva delle estensioni ISO/IEC 27017 e 27018 riferite ai servizi cloud ricompresi nell'ambito di applicazione della certificazione ISO/IEC 27001:2022.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Essere partner certificati Claris FBA. Descrizione: Essere partner certificati Claris FBA (FileMaker Business Alliance), da almeno 10 (dieci) anni.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo:

Erogazione servizi con qualificazione dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale.

Descrizione: Erogazione di almeno un servizio cloud con qualificazione o con adeguamento di livello 2 (QC2 o AC2, per i soggetti tenuti all'adeguamento) in corso di validità, rilasciata/o dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) nel rispetto delle indicazioni di cui al "Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione, ai sensi dell'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221". La qualificazione /adeguamento al livello richiesto deve risultare da pubblicazione dei servizi cloud sul "Catalogo delle Infrastrutture digitali e dei Servizi cloud" aggiornato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Possesso di un organico medio annuo di almeno 20 dipendenti, nei 3 anni antecedenti la data di pubblicazione della procedura.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: OFFERTA TECNICA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: OFFERTA ECONOMICA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: italiano

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 25/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://fondoforte.traspare.com/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://fondoforte.traspare.com/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Descrizione della garanzia finanziaria: L'Offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2,00% del valore complessivo dell'appalto e, precisamente, di

importo pari a € 159.280,00. Si applicano le riduzioni di cui all'art. 106, comma 8 del Codice. La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del Concorrente sotto forma di cauzione o di fideiussione (per maggiori informazioni in merito a modalità di costituzione o di rilascio, si rimanda all'Art. 9 del Disciplinare di gara).

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 06/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DEL LAZIO - ROMA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : FONDO FOR.TE.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: FONDO FOR.TE.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: FONDO FOR.TE.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: FONDO FOR.TE.

Organizzazione che tratta le offerte: FONDO FOR.TE.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: FONDO FOR.TE.

Numero di registrazione: 97275180582

Servizio: Area Gare, Affari Legali e Qualità della Formazione

Indirizzo postale: Via Marco e Marcelliano 45

Località: Roma

Codice postale: 00147

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

Referente: ELEONORA PISICCHIO

E-mail: direzione@fondoforte.it

Telefono: 06468451

Indirizzo internet: <https://www.fondoforte.it/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://fondoforte.traspare.com>

Profilo del committente: <https://fondoforte.traspare.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DEL LAZIO - ROMA

Numero di registrazione: 80195990587

Servizio: Giustizia amministrativa

Indirizzo postale: Via Flaminia, 189

Località: Roma

Codice postale: 00196

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 06328721

Indirizzo internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5ee91b6f-401d-4908-93bc-27911d0edca6 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 20/07/2026 10:21:51 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 508212-2026

Numero dell'edizione della GU S: 139/2026

Data di pubblicazione: 22/07/2026